

Реинжиниринг основных бизнес-процессов как способ повышения эффективности деятельности предприятия в строительстве

Н.В. Ламзина

Самарский государственный технический университет, Самара, Россия

Обоснование. Актуальность проведения реинжиниринга бизнес-процессов в строительных организациях связана в первую очередь с проблемами по соблюдению сроков, с увеличением затрат на производство из-за неэффективных процессов, а также с устареванием текущих процессов в условиях быстро меняющейся внешней среды.

Цель — рассмотреть, где важно применять реинжиниринг в строительной отрасли, а также рассмотреть его на конкретном предприятии.

Методы. Реинжиниринг бизнес-процессов в строительной отрасли подразумевает анализ и кардинальное изменение существующих процедур и способов работы с целью их улучшения. В этом процессе выявляются неэффективные участки, упрощаются или полностью переписываются бизнес-процессы, чтобы повысить производительность, уменьшить издержки и ускорить выполнение задач. Такой подход помогает строительным компаниям более гибко реагировать на изменения рынка, повышать качество и надежность своих проектов, а также оптимизировать использование ресурсов. В конечном итоге реинжиниринг позволяет сделать бизнес-процессы более современными, эффективными и конкурентоспособными. Ниже показаны диаграммы бизнес-процесса формирования сметной документации на предприятии «АртМонтаж» (рис. 1).

Результаты. При реинжиниринге данного процесса произошли изменения в среднем звене. На экономиста-сметчика шла большая нагрузка, что увеличивало риски и ошибки при человеческом факторе. В этом случае необходимо автоматизировать процесс и внедрить на предприятии специальную программу для формирования смет. На второй диаграмме (рис. 1) показан бизнес-процесс при внедрении такой программы (на диаграмме САФРД — система автоматического формирования рабочей документации). В практическом применении в качестве САФРД используют такие программы, как «1С-Предприятие.Смета», «Estimate», «Arpius-PLM Управление проектно-сметной документацией».

Выводы. При написании мною статьи был изучен и рассмотрен реинжиниринг бизнес-процессов в строительной отрасли. На примере реинжиниринга бизнес-процесса формирования сметной документации можно

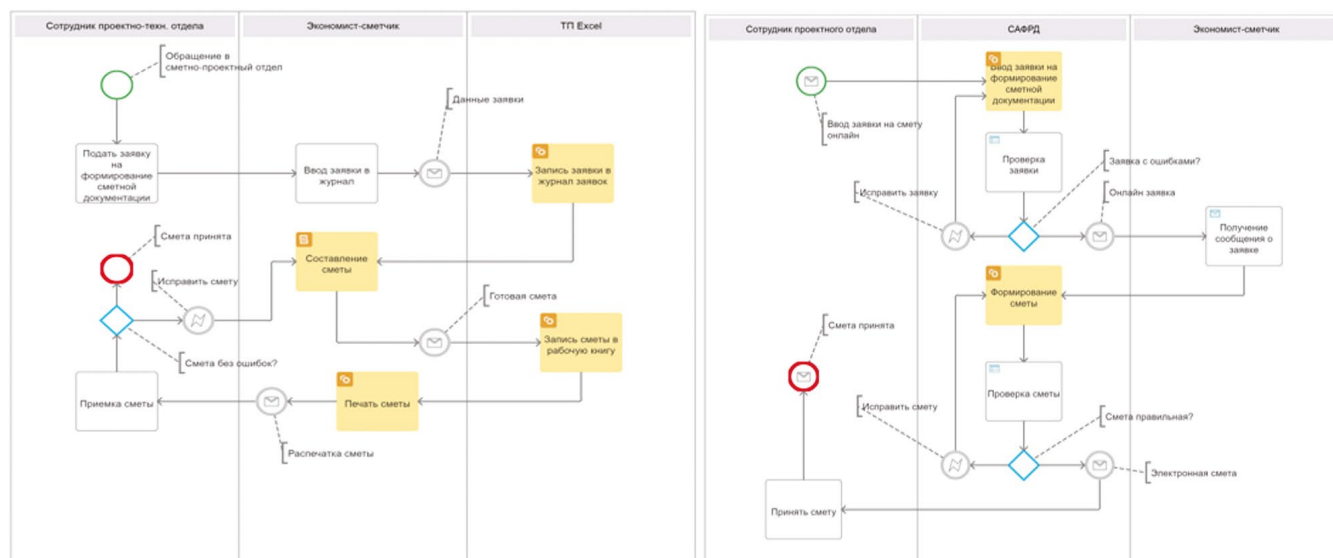


Рис. 1. BPMN-диаграммы процесса формирования сметной документации (до/после)

заметить, что довольно часто реинжиниринг является ключевым шагом для оптимизации работы предприятия и позволяет поддерживать деятельность и сохранять конкурентоспособность.

Ключевые слова: реинжиниринг бизнес-процесса; эффективность; внедрение; изменения; качество.

Сведения об авторе:

Наталья Владимировна Ламзина — студентка, группа 3-СТФ-102; Самарский государственный технический университет, Самара, Россия.
E-mail: lamzina.nata2016@yandex.ru

Сведения о научном руководителе:

Екатерина Владимировна Князькина — кандидат экономических наук, доцент кафедры СИТЭЗИС; Самарский государственный технический университет, Самара, Россия. E-mail: evk162@mail.ru